



Government of the People's Republic of Bangladesh

Chief Adviser's Office

NATIONAL SKILLS DEVELOPMENT AUTHORITY (NSDA)

National Skills Certificate

on

IT Support Service, Level- 3

is awarded to

Efaz Alam Mahi

Father's Name: MD Shah Alam, & Mother's Name: Salina Akter, bearing National ID/Birth Registration No: 5574550579 for successful completion of the following units of competency under National Skill Qualification Framework; NSQF (BNQF Level 1-6):

- ✓ Access Information Using Internet
- ✓ Carry Out Workplace Interaction in English
- ✓ Install and Configure Application and Utility Software
- ✓ Install and Use Operating System and Optimize Utilities
- ✓ Interpret IT Support Service Fundamentals
- ✓ Maintain and Troubleshoot Personal Computer
- ✓ Perform Basic Data Backup and Recovery
- ✓ Perform Basic Networking
- ✓ Perform PC Assembling
- ✓ Use Office Application Software

Serial No. : NSC-ICT-ITSS-L3-003644

Registration No. : RPL-ICT-ITSS-L3-001984

Result Published On: 12-07-2025

Valid until : 11-07-2030



Rehana Perven
Executive Chairman, NSDA



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান উপদেষ্টার কার্যালয়
জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এনএসডিএ)

জাতীয় দক্ষতা সনদ
আইটি সাপোর্ট সার্ভিস, লেভেল- ৩

ইফাজ আলম মাহি

পিতাঃ মোঃ শাহ আলম, মাতাঃ সেলিনা আক্তার, জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন নম্বরঃ ৫৫৭৪৫৫০৫৭৯ কে ন্যাশনাল স্কিলস কোয়ালিফিকেশন ফ্রেমওয়ার্ক; এনএসকিউএফ (বিএনকিউএফ ১-৬) এর অধীনে নিম্নোক্ত কম্পিটেন্সি ইউনিটসমূহ সফলভাবে সম্পন্ন করায়

জাতীয় দক্ষতা সনদ প্রদান করা হলো:

- ✓ Access Information Using Internet
- ✓ Carry Out Workplace Interaction in English
- ✓ Install and Configure Application and Utility Software
- ✓ Install and Use Operating System and Optimize Utilities
- ✓ Interpret IT Support Service Fundamentals
- ✓ Maintain and Troubleshoot Personal Computer
- ✓ Perform Basic Data Backup and Recovery
- ✓ Perform Basic Networking
- ✓ Perform PC Assembling
- ✓ Use Office Application Software

ক্রমিক নম্বর : NSC-ICT-ITSS-L3-003644
রেজিস্ট্রেশন নম্বর : RPL-ICT-ITSS-L3-001984
ফলাফল প্রকাশের তারিখ: ১২-০৭-২০২৫
মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ : ১১-০৭-২০৩০



(স্বাক্ষর)

রেহানা পারভীন
নির্বাহী চেয়ারম্যান, এনএসডিএ